

Информационная справка о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений

в МО «Прибайкальский район»

(наименование органа власти, органа местного самоуправления)

за период с «01» января 2020г. по «30» июня 2020 г.

1. Общие сведения

1.1. Количество обращений

Наименование	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Всего обращений	105	100%	72	100%	73	100%
<i>в том числе:</i>						
Повторные обращения	1	0,95%	4	5,56%	4	5,48%
Коллективные обращения	10	9,52%	4	5,56%	4	5,48%

Причиной увеличения обращений, по сравнению с предыдущим отчетным периодом, связано с желанием граждан обратиться непосредственно к Главе района и решить свой вопрос на районном уровне

1.2. Источники поступления

Наименование источников поступления	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация Главы РБ и Правительства РБ	16	15,24%	22	30,56	29	39,73%
Иные органы власти	15	14,29%	9	12,5%	8	10,96%
Органы местного самоуправления						
Непосредственно от заявителей	74	70,48%	41	56,94%	36	49,32%
Всего обращений	105	100%	72	100%	73-100%	

Проведенный анализ показывает, что основная доля обращений поступает непосредственно от заявителей. Количество обращений граждан уменьшилось, в связи с решением вопросов на местах, непосредственно с Главой сельского поселения или депутатом Райсовета.

1.3. Формы обращений

Наименование формы обращения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Письменная	44	41,9%	25	34,72%	15	20,55%
Устная	35	33,33%	28	38,89%	7	9,59%
Электронная	26	24,76%	19	26,39%	51	69,86%
Всего обращений	105	100%	72	100%	73	100%

Уменьшение числа письменных и устных заявлений и жалоб граждан, в связи с освещением информации о районе в СМИ и на сайте МО «Прибайкальский район». Увеличилось количество электронных обращений в связи с необходимостью обращения к Главе

1.4. Результаты рассмотрений

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»	93	88,57%	56	77,78%	58	79,45%
«Поддержано»	10	9,52%	10	13,89%	8	10,96%
«Не поддержано»	2	1,9%	-	-		
«Взято на контроль»	92	87,62%	70	97,22%	67	91,78%
«С выездом на место»	14	13,33%	-	-	17	23,29%
Всего обращений	105	100%	72	100%	73	100%

Количество обращений с выездом на место связано с важностью решения земельных вопросов, споров и урегулирования ситуаций с границами земельных участков. В основном положительно решаются вопросы о выделении материальной помощи гражданам находящимся в ТЖС, обращения в сфере здравоохранения, образования, по услугам транспорта для населения, а так же вопросы улучшения благоустройства населенных пунктов (освещение улиц, ремонт дорог, благоустройство придомовой территории).

2. Коэффициент активности населения

2.1. Коэффициент активности муниципальных районов и городских округов Республики Бурятия

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
город Улан-Удэ	439,1	14	0,3%	6	0,14%	5	0,11%
город Северобайкальск							
Баргузинский район				1	0,46%		
Баунтовский эвенкийский район							
Бичурский район				1	0,44%		
Джидинский район							
Еравнинский район							
Заиграевский район							
Закаменский район							
Иволгинский район	59,2			1	0,18%	2	0,34%
Кабанский район							
Кижингинский район							
Курумканский район							
Кяхтинский район							
Муйский район							
Мухоршибирский район							
Окинский район							
Прибайкальский район	26,3			58	21,9%	63	23,95%
Северо-Байкальский район							
Селенгинский район							
Тарбагатайский район							
Тункинский район							
Хоринский район							
Средний коэффициент активности населений	524,6			67	1,15%	70	1,33%

Наиболее активно обращаются граждане Прибайкальского района. На прежнем уровне остаются обращения граждан из Улан-Удэ. С населением проводится разъяснительная работа на личном приеме Главы МО, на сходах граждан, в районных СМИ и на официальном сайте администрации МО «Прибайкальский район».

2.2. Коэффициент активности жителей муниципального района в разрезе городских и сельских поселений

Наименование муниципального образования	Численность постоянного населения на 01.01.2020 г. тыс. чел.	Количество обращений за предыдущий отчетный период 1	К*	Количество обращений за предыдущий отчетный период 2	К*	Количество обращений за текущий отчетный период	К*
МО «Прибайкальский район»							
Туркинское	2664	7	2,6%	2	0,7%	4	1,5%
Гремячинское	1296	4	3,1%	2	1,5%	1	0,8%
Нестеровское	1398	3	2,1%	-	-	1	0,7%
Зырянское	881	6	6,8%	2	2,3%	5	5,7%
Турунтаевское	7013	21	3%	26	3,7%	16	2,3%
Итанцинское	2316	4	1,7%	1	0,4%	2	0,9%
Татауровское	3023	12	6,2%	13	4,3%	7	2,3%
Ильинское	4241	17	4%	7	1,6%	22	5,2%
Таловское	2719	9	3,3%	4	1,5%	3	1,1%
Мостовское	937	9	3,2%	1	1,1%	2	2,1%
Средний коэффициент активности населений по муниципальному району	26488	86	3,25%	58	2,2%	63	2,4%

Анализ показывает, что рост обращений в Туркинском, Ильинском и Зырянском сельских поселениях связано с желанием граждан обратиться непосредственно к Главе и решить свой вопрос без необходимости выезда в райцентр.

2.3. Количество обращений, поступивших от граждан не проживающих на территории Республики Бурятия, и без указания точного адреса

	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Вне республики	4	3,81%	4	5,56%	-	-
Без точного адреса	1	0,95%	1	1,39%	3	4,11%
Всего обращений	5-4,76%		5-6,94%		3-4,11%	

Проведенный анализ показывает, что обращения «Вне республики», за отчетный период не поступал. Постоянно обновляется информация на сайте МО «Прибайкальский район», где граждане РФ могут найти интересующую информацию, либо обратиться по телефону к любому специалисту Прибайкальской районной администрации. Обращения граждан без точного адреса, обусловленно запросами по электронной почте без указания почтового адреса.

3. Распределение поступивших обращений по тематическим разделам и тематикам

3.1. Распределение по тематическим разделам

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика 0001.	7	6,67%	13	18,06%	10	13,70%
Социальная сфера 0002.	29	27,62%	31	43,06%	22	30,14%
Экономика 0003.	40	38,10%	17	23,61%	17	23,29%
Оборона, безопасность, законность 0004.	8	7,62%	1	1,39%	2	2,74%
Жилищно-коммунальная сфера 0005.	21	20,0%	10	13,89%	22	30,14%
Всего обращений			72-100%		73-100%	

Тематическая структура обращений отражает наиболее острые проблемы в экономике, социальной и жилищно-коммунальной сфере. Большинство вопросов в обращениях касались выделения земельных участков, решения земельных споров, оказания материальной помощи, содержания дорог, переселения из ветхого аварийного жилья, а так же в сфере ЖКХ-эксплуатации и ремонте школ в районе, содержания общего имущества, работы управляющих компаний, благоустройства придомовой территории, освещения улиц, ремонт дорог и другие.

3.2. Раздел «Государство, общество, политика»

3.2.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Конституционный строй 0001.0001.	1	14,29%	5	38,46%	4	40,00%
Основы государственного управления 0001.0002.	6	85,71%	8	61,54%	5	50,00%
Гражданское право 0001.0003.	-	-	-	-		
Международные отношения. Международное право 0001.0020.	-	-	-	-		
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий 0001.0021.	-	-	-	-	1	10,00%
Всего обращений по разделу	7-6,62%		13-18,06%		10-13,7%	

В данном направлении ведется разъяснительная работа с население на сходах граждан в сельских поселениях, в районных СМИ, на офиц. сайте МО «Прибайкальский район», на Личном приеме у Главы района, а так же оказывается консультативная помощь специалистами Прибайкальской районной администрации.

3.2.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ	1	0,95%			1	1,37%
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район	4	3,81%	10	13,89%	8	10,96%
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики	2	1,9%	2	2,78%		
Без точного адреса			1	1,39%	1	1,37%
Всего обращений по разделу	7-6,67%		13-18,06%		10-13,7%	

Проводится анализ динамики распределения обращений, относящихся к разделу «Государство, общество, политика» и их доли по адресу проживания заявителей.

3.3. Раздел «Социальная сфера»

3.3.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Семья 0002.0004.	3	10,34%	9	29,03%	-	-
Труд и занятость населения 0002.0006.	2	6,9%	3	9,68%	4	18,18%
Социальное обеспечение и социальное страхование 0002.0007	12	41,38%	11	35,48%	13	59,09%
Образование. Наука. Культура 0002.0013.	7	24,14%	4	12,9%	2	9,09%
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. 0002.0014.	5	17,24%	4	12,9%	3	13,64%
Всего обращений по разделу	29-27,62%		31-43,06%		22-30,14%	

В данном разделе в основном затронуты вопросы оказания материальной помощи людям находящимся в ТЖС, а так же вопросы в сфере образования и здравоохранения.

3.3.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ	4	3,81%	3	4,17%	1	1,37%
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						

Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район	25	23,81%	26	36,11%	20	27,4%
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики			2	2,78%		
Без точного адреса					1	1,37%
Всего обращений по разделу	29-27,62%		31-43,06%		22-30,14%	
Наблюдается небольшое уменьшение активности жителей Прибайкальского района по вопросам выделения материальной помощи, трудоустройства						

3.4. Раздел «Экономика»

3.4.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Финансы 0003.0008.	-	-	-	-	-	-
Хозяйственная деятельность 0003.0009.	24	22,86%	8	47,06%	7	41,18%
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело 0003.0010.	-	-	-	-	-	-
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 0003.0011.	16	15,24%	9	52,94%	10	58,82%
Информация и информатизация 0003.0012.	-	-	-	-	-	-
Всего обращений по разделу	40-38,10%		17-23,61%		17-23,29%	
Наблюдается снижение обращений в разделе «Хозяйственная деятельность», в связи с участием Прибайкальского района в программах по благоустройству территорий, а именно: «Безопасные и качественные дороги» (запланировано на 2020 г.- 119.359 тыс. руб. районное софинансирование), «Современная городская среда» (запланировано на 2020 г. – 9.889.500 млн. руб), «Развитие общественной инфраструктуры» (запланировано на 2020 г. – 1.745.156 млн. руб. А так же отмечено увеличение обращений по разделу «Природные ресурсы» в связи с изменением в земельном законодательстве, а так же усилением контроля за соблюдением законодательства в особоохраняемой природной территории оз.Байкал.						

3.4.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ	9	8,57%	3	4,17%	1	1,37%
город Северобайкальск						
Баргузинский район			1	1,39%		
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район			1	1,39%		
Джидинский район						
Еравнинский район						
Занграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район			1	1,39%	2	2,74%
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район	29	27,62%	11	15,28%	13	17,81%
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса					1	1,37%
Всего обращений по разделу	38-38,10%		17-23,61%		17-23,29%	
Наблюдается стабильная ситуация обращений по данной тематике. Актуальными остаются вопросы выделения земельных участков, проведения земельного контроля, изменения вида использования ЗУ и пассажирским перевозкам.						

3.5. Раздел «Оборона, безопасность, законность»

3.5.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Оборона 0004.0015.	4	3,81%	-	-	1	50,00%
Безопасность и охрана правопорядка 0004.0016.	4	3,81%	1	1,39%	1	50,00%
Уголовное право. Исполнение наказаний 0004.0017.	-	-	-	-	-	-
Правосудие 0004.0018.	-	-	-	-	-	-
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат 0004.0019.	-	-	-	-	-	-
Всего обращений по разделу	8-7,62%		1-1,39%		2-2,74%	
Обращения в данном разделе связаны с вопросами граждан в установке мемориала воинам ВОВ, выдачи архивной справки, правонарушений среди несовершеннолетних, а так же нарушение в сфере ЖКХ						

3.5.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Заиграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район	7	6,67%	1	1,39%	2	2,74
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики	1	0,95%				
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	8-7,62%		1-1,39%		2-2,74%	
Наблюдается незначительное увеличение обращений по данной тематике.						

3.6. Раздел «Жилищно-коммунальная сфера»

3.6.1. Распределение по тематикам

Наименование тематики	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Общие положения жилищного законодательства 0005.0005.0053.	-	-	-	-	-	-
Жилищный фонд 0005.0005.0054.	-	-	-	-	-	-
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 0005.0005.0055.	15	14,29%	2	2,78%	8	36,36%
Коммунальное хозяйство 0005.0005.0056.	6	5,71%	8	11,11%	13	59,09%
Оплата строительства, содержания и						

ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) 0005.0005.0057.						
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) 0005.0005.0058.						
Перевод помещений из жилых в нежилые 0005.0005.0059.						
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) 0005.0005.0060.					1	4,55%
Дачное хозяйство 0005.0005.0061.						
Гостиничное хозяйство 0005.0005.0062.						
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства 0005.0005.0063.						
Всего обращений по разделу	21-20%		10-13,89%		22-30,14%	
Анализ данной тематики показывает, что жителей района интересуют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно содержание общего имущества, устранения аварийных ситуаций на объектах ЖКХ, благоустройство придомовой территории, перебои в электроснабжении, соблюдения температурного режима в квартирах, переселения из аварийного жилья и в целом улучшения жилищных условий.						

3.6.2. Распределение по территориям

Наименование территории	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
город Улан-Удэ						
город Северобайкальск						
Баргузинский район						
Баунтовский эвенкийский район						
Бичурский район						
Джидинский район						
Еравнинский район						
Занграевский район						
Закаменский район						
Иволгинский район						
Кабанский район						
Кижингинский район						
Курумканский район						
Кяхтинский район						
Муйский район						
Мухоршибирский район						
Окинский район						
Прибайкальский район	21	20%	10	13,89%	22	30,14%
Северо-Байкальский район						
Селенгинский район						
Тарбагатайский район						
Тункинский район						
Хоринский район						
Вне республики						
Без точного адреса						
Всего обращений по разделу	21-20%		10-13,89%		22-30,14%	
Анализ данной тематики обращения граждан показывает, что в Прибайкальском районе возникают вопросы по благоустройству придомовой территории, перебои в теплоснабжении и низком температурном режиме, о неисправности в системах теплоснабжения и сопутствующие требования о проведении перерасчетов оплаты за услуги отопления и начисления за ОДН. Так же поступают обращения по обеспечению граждан жилищем, пользованию жилищным фондом, о социальных гарантиях в жилищной сфере. На данные обращения гражданам даны разъяснения.						

4. Итоги проведения личных приёмов

Ф.И.О., должность*	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля	Кол-во приёмов	Доля
	Семенов С.А.		Семенов С.А.		Семенов С.А.	
Всего проведено приёмов	35	33,33%	19	26,39%	7	9,59%
Всего принято граждан	35	33,33%	19	26,39%	7	9,59%
Наблюдается значительное уменьшение обращений граждан на Личном приеме Главы района, в связи желанием граждан решить свой вопрос на месте с Главой СП, а также с введенными ограничительными мерами в связи с распространением новой коронавирусной инфекции						

Наименование тематического раздела	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государство, общество, политика 0001.	1	0,95%	6	8,33%	2	28,6%
Социальная сфера 0002.	11	10,48%	6	8,33%	1	14,3%
Экономика 0003.	17	16,19%	6	8,33%	3	42,9%
Оборона, безопасность, законность 0004.	-	-	1	1,39%	-	-
Жилищно-коммунальная сфера 0005.	6	5,71%	-	-	1	14,3%
Всего приёмов	35-33,33%		19-26,39%		7-9,59%	
Анализ проведения Личных приемов у Главы района показывает, что тематики вопросов остаются актуальными на прежнем уровне. В основном затронуты вопросы земельного законодательства, переработки продуктов лесопиления, благоустройство придомовой территории, оказание муниципальных услуг, жилищные вопросы и оказания материальной помощи.						

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
«Разъяснено»	31	88,57%	16	84,21%	6	85,71%
«Поддержано»	4	11,43	3	15,79%	1	14,29%
«Не поддержано»	-	-	-	-	-	-
Всего приёмов	35	100%	19	100%	7	100%
Данный анализ показывает, что в результате обращения, гражданам на приеме у Главы района, даются разъяснения по существу вопроса лично Главой во время приема, либо специалистами администрации МО «Прибайкальский район». По окончании работы над обращением, заявителю готовится ответ в письменном виде в установленный законом срок.						

5. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков

Наименование результатов рассмотрения	Предыдущий отчетный период 1		Предыдущий отчетный период 2		Текущий отчетный период	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
С нарушением	1	0,95%	-	-	-	-
Всего обращений	105		72		73	
За I полугодие 20 года обращения были рассмотрены в установленные законом сроки.						